Geestelijke Gezondheids Zorg LIMBURG

Vlaams Overlegplatform Geestelijke Gezondheid

Onthaalnummer CAW-Limburg en Meldpunten GGZ per eerstelijnszone (ELZ)

Tijdens de COVID-19 crisis dreigen gezondheids- en welzijnsdiensten te worden overvraagd. Zo ook voor psychische klachten waarvan algemeen wordt aangenomen dat ze in stijgende lijn zijn. Hulpverleners en zorgverstrekkers staan onder grote druk wat zich bij hen kan uiten in een verminderd welbevinden en psychische klachten.

Welzijn en geestelijke gezondheid slaan de handen in elkaar. Samen zoeken we manieren om vraag en aanbod directer te verbinden. Huisartsen, 1elijns hulpverleners, welzijnswerkers, operatoren van telefonische en chat hulplijnen,... vangen de eerste klachten op een gaan ermee aan de slag. Voor een aantal cliënten is meer gespecialiseerde hulp nodig. Verwijzingen moeten vlot kunnen worden gemeld. Ondersteuning van de verwijzer is soms nodig.

Voor niet-dringende hulpverlening:

1. Bij cliënten waarvan je weet dat deze gekend zijn bij het CAW, een GGZ voorziening of een hulpverlener neem je rechtstreeks contact op met die voorziening of hulpverlener.

2. Bij cliënten waarvan het voor u duidelijk is welke gespecialiseerde ondersteuning ze nodig hebben, neem je rechtstreeks contact op met die hulpverlener of organisatie. Contactgegevens vindt je terug via: www.desocialekaart.be of www.vvkp.be/zoek-psycholoog.

3. Bij twijfel:
   - neem voor welzijnsgerichte noden contact op met
     - **CAW Limburg 0800 13 500**
   - neem voor psychische klachten contact op met het GGZ Meldpunt* van uw ELZ
     - **ELZ Noord-Limburg 011/54 23 62**
     - **ELZ West Limburg 011/42 49 31**
     - **ELZ Mid-West Limburg 011/28 68 40**
     - **ELZ Herkenrode 011/27 42 98**
     - **ELZ Haspengouw 011/68 38 27**
     - **ELZ ZOLim 011/27 42 98**
     - **ELZ Kemp en Duin 089/32 97 77**
     - **ELZ Maasland 089/77 47 74**
   - twijfel je of het eerder welzijns- dan wel psychische klachten zijn, dan helpt CAW Limburg je graag verder

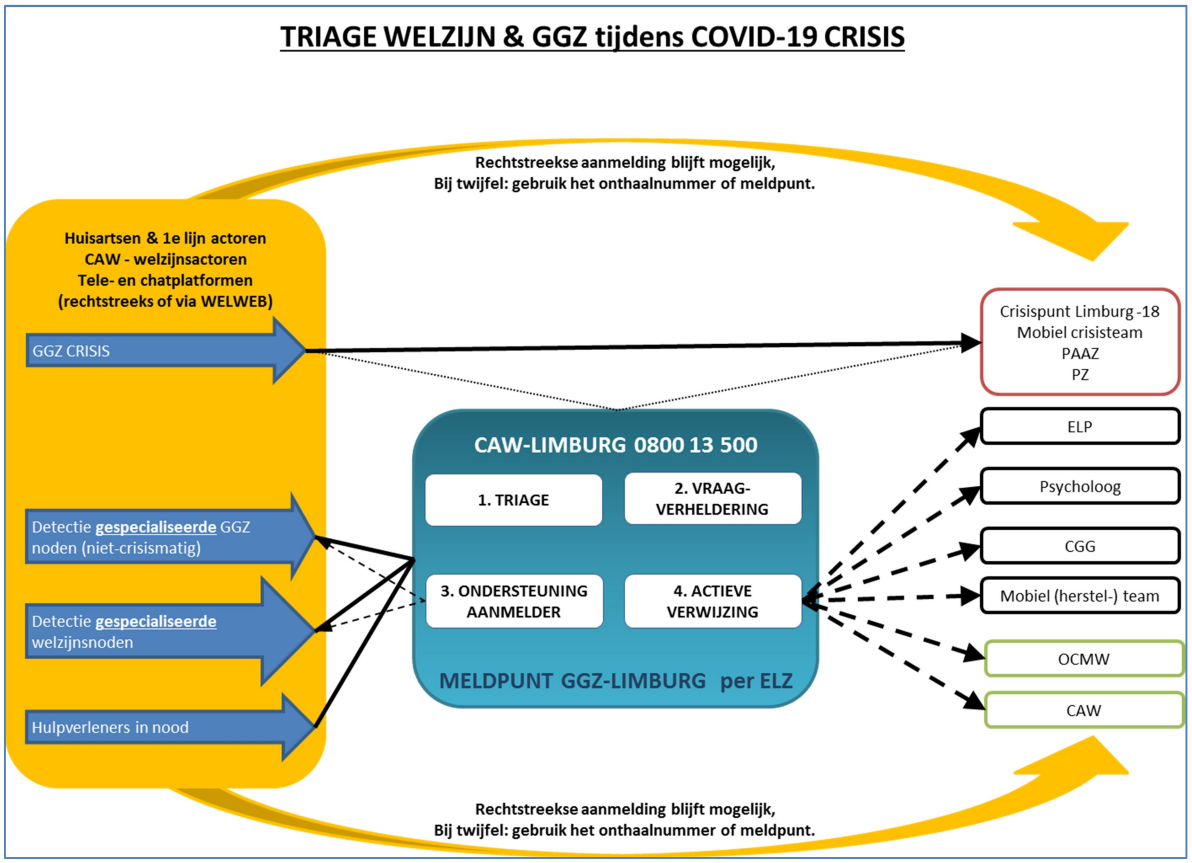
4. Voor wie?

- **verwijzers** op zoek naar gespecialiseerde hulp voor personen van alle leeftijden:
  - **met een verhoogde nood aan welzijns- of psychosociale ondersteuning** tijdens de COVID-19 crisis
  - **met ernstige sociale of psychische problemen**, die momenteel niet in zorg zijn of bij wie de zorg (gedeeltelijk) werd afgebouwd
  - **zeer kwetsbare mensen in precaire sociale situaties en/of met psychiatrische aandoeningen** die nu niet in zorg zijn

- **hulpverleners uit de eerste lijn** van wie de draagkracht in deze stressvolle periode ernstig wordt overschreden kunnen, nadat ze via www.dezorgsamen.be de andere opties hebben overwogen, rechtstreeks contact op met het CAW (werk-privé balans, gezinsspanningen, verminderd welbevinden…) of het GGZ meldpunt van hun ELZ (psychische klachten, angst, zich overmeesterd voelen…). Bij twijfel helpt het CAW u graag verder.

Levensbedreigende situatie? Bel 112
Crisissituatie? Contacteer: Crisismeldpunt -18j / Mobiel crisisteam / PAAZ / Psychiatrisch ziekenhuis

Bij het eerste contact met het onthaalnummer of meldpunt zal worden gevraagd voor wie en waarom je contact opneemt. Voor jezelf als hulpverlener, als verwijzer voor iemand van de doelgroep kinderen & jongeren of de doelgroep volwassen & ouderen. Nadien kom je in contact met iemand die samen met u de vraag naar ondersteuning verheldert.



** De meldpunten GGZ zijn een initiatief van de netwerken LIGANT – NOOLIM – RELING – ZAG met steun van het Vlaams Overlegplatform Geestelijke Gezondheid en de VVKP. Ze worden operationeel ingebed bij de Centra Geestelijke Gezondheidszorg van Limburg.*